

Conditions générales de vente

(mises à jour le 01/6/2009)

Article 1 : Champ d'Application

Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les ventes conclues par le biais du site Internet www.guidedurecrute.com. Les produits sont proposés à la vente sur le territoire géographique suivant : France métropolitaine.

Le site internet www.guidedurecrute.com est un service de la société SRH Sarl, au Capital de 1.000 € (Euros), ayant son siège social 3 allée des Lauriers 69480 Morancé (France) et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro 499 444 842.

Article 2 : Commande

Vous pouvez passer vos commandes sur www.guidedurecrute.com. Le client reconnaît avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales.

L'espace internet www.guidedurecrute.com propose sur chaque fiche produit de prendre connaissance du produit commercialisé et de ses caractéristiques. Le Client est seul apte à vérifier la compatibilité des produits achetés avec le besoin qu'il peut en retirer.

L'internaute souhaitant faire un achat sélectionne les produits et services qu'il souhaite acquérir en cliquant sur le bouton "J'achète". Un écran récapitule les éléments figurant dans le panier du client et leur prix. L'acheteur clique ensuite sur l'icône "Confirmer" et doit indiquer ses coordonnées. Il vérifie les conditions de sa commande. Si une erreur dans la saisie des données a été commise, l'acheteur peut, soit renoncer à sa commande en revenant aux pages précédentes ou en fermant la session en cours sur le site, soit modifier le contenu de sa commande en procédant à une nouvelle saisie de données. Le client enregistre sa commande en cliquant sur l'icône « valider ». A ce stade, l'internaute acheteur reconnaît qu'il a accepté en connaissance de cause les présentes conditions générales.

Article 3 : Caractéristiques des produits - Disponibilité

Tant que les produits et leurs prix sont visibles sur le site, ils sont valables. Lorsqu'il y a une indisponibilité sur un produit, une information claire et précise sera portée sur le site indiquant un délai approximatif de réapprovisionnement. L'internaute acheteur pourra réserver le produit s'il le souhaite et sa commande sera traitée prioritairement par la suite.

Article 4: Prix

Les prix de vente sur www.guidedurecrute.com, indiqués en Euros nets, sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement du bon de commande par le client. Ils ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés. Les prix comprennent la taxe sur la valeur ajoutée (T.V.A) applicable au jour de la commande.

Tout changement du taux applicable T.V.A sera automatiquement répercuté sur les prix proposés sur www.guidedurecrute.com.

Article 5: Frais de port

Les frais de port comprennent une participation aux frais de préparation, d'emballage et les coûts d'affranchissement. Ils sont forfaitaires. Les frais de livraison sont indiqués avant l'enregistrement de la commande par le client. La nature du produit choisi fait varier le montant de ces frais de port.

Article 6 : Livraison et réception

Les produits sont livrés à l'adresse que le client indique lors de la commande, en France métropolitaine, Monaco ou Andorre. Aucune autre destination ou pays ne peut être livré. Le client s'assure de vérifier l'exactitude des informations saisies et reste seul responsable des informations saisies lors de la commande.

www.guidedurecrute.com vous propose d'être livré par Colissimo Emballage remis contra signature, format CD, de La Poste.

Vous êtes invité à contrôler, en présence du livreur de l'état du colis, son contenu et l'état des produits livrés, et le cas échéant effectuer soit des réserves par écrit au livreur ou refuser la livraison.

Article 7 : Paiement du prix

Pour régler votre commande, vous disposez de la solution sécurisée PayPal (carte bancaire Carte Bleue, carte Visa, carte Mastercard), en indiquant directement dans la zone prévue à cet effet (saisie sécurisée par cryptage SSL), le numéro de votre carte sans espace entre les chiffres, sa date de validité, ainsi que son code de contrôle.

L'encaissement de la totalité du montant de la commande sera effectué par SRH Sarl pour le compte du site www.guidedurecrute.com au moment de la validation de la commande.

Toute autre forme de règlement n'est pas acceptée. Toute tentative de règlement sous une autre forme que via la plateforme sécurisée PayPal se fait sous la seule et unique responsabilité de l'internaute acheteur.

Article 8 : Droit de rétractation et remboursement

Conformément aux dispositions légales en vigueur, vous disposez d'un délai de 7 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation auprès de www.guidedurecrute.com sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité. Néanmoins et conformément à la réglementation, ce droit de rétractation ne s'applique pas aux articles immédiatement reproductibles tels que les livres, CD Rom, ... Etant donné la nature des produits proposés, les achats effectués sur www.guidedurecrute.com ne peuvent donc pas donner lieu à un remboursement.

Article 9 : Transfert de propriété – transfert de risques

Le transfert de propriété des produits au profit du client ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier et ce quelque soit la date de livraison desdits produits. En revanche, le transfert des risques de perte et de détérioration des produits sera réalisé dès livraison et réception desdits produits par le client.

Article 10 : Garantie

Tous les articles vendus sur le site Internet www.guidedurecrute.com sont neufs et garantis contre tout défaut au moment de leur délivrance.

L'accord sur l'offre se fait sur la base de la fiche descriptive du produit. En cas de contradiction entre la photo qui accompagne éventuellement cette fiche et le descriptif du produit, ce dernier descriptif a une valeur supérieure pour déterminer le contenu et la nature du produit.

A la livraison, nous vous invitons à vérifier le contenu du colis et la conformité des produits achetés. La garantie ne couvre pas l'utilisation anormale et non conforme des produits.

En cas de problème, nous vous invitons à nous contacter via le formulaire en ligne pour obtenir le numéro de retour et les modalités à suivre. Aucun renvoi de colis ne sera accepté sans prise de contact préalable. Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

Article 11. Responsabilité

La responsabilité de SRH Sarl ne peut être recherchée en cas de survenance d'un cas de force majeure (grève, inondation, incendie...).

SRH Sarl ne pourra être tenu pour responsable de tous dommages directs ou indirects qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits.

SRH Sarl n'est pas responsable du contenu des sites sur lesquels des liens hypertextes peuvent renvoyer www.guidedurecrute.com.

Article 12 : Protection des données

Les informations qui vous sont demandées sont nécessaires pour traiter et exécuter vos demandes. Le traitement de vos données personnelles se fait à des fins de gestion de votre commande ou de suivi de vos demandes et dans le respect de la loi relative à l'Informatique, aux fichiers et aux Libertés du 6 janvier 1978. Vous disposez à tout moment, d'un droit d'accès et de rectification ou d'opposition aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit de nous contacter (en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et mail) par courrier au siège de SRH Sarl.

Article 13 : Droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

Article 14 : Acceptation du client

Les présentes conditions de vente ainsi que les tarifs sont expressément agréés et acceptés par le client, lors du passage et validation par lui de sa commande.